

# CERTIFICATE



**Uluslararası  
Belgelendirme**



## **EKO PAK ÇEVRE SAĞLIĞI HİZMETLERİ VE İNŞAAT LİMİTED ŞİRKETİ**

**GAZİLER MAH. 154086 NOLU SK. A BLOK NO: 3 F  
ŞEHİTKAMİL/ GAZİANTEP**

**“MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKÂyetLERİ YÖNETİM SİSTEMİ”**

**“CUSTOMER SATISFACTION AND COMPLAINTS MANAGEMENT SYSTEM”**

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

**(ISO 10002:2018)**

|                                                         |                  |
|---------------------------------------------------------|------------------|
| Sertifika Numarası / Certificate Number                 | : A1601297       |
| Sertifika Kodu / Certificate Code                       | : EKO PAK        |
| Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date         | : 23.01.2026     |
| Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date | : 23.01.2027     |
| Sertifika Periyodu / Certificate Period                 | : 1 Yıl / 1 Year |

Sistem Sistem etkin bir şekilde sürdürüldüğü ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



**049141**

**BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ**

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt, K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul  
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.